

大学生の e ヘルスリテラシーの違いによる 情報探索行動の特徴と批判的思考態度の役割

東 るみ子*, 勝谷 紀子**

Characteristics of Information Seeking Behavior and the Role of Critical Thinking Attitudes among University Students Based on Differences in e-Health Literacy Skills

Rumiko AZUMA*, Noriko KATSUYA**

In this study, we investigated and analyzed the e-health literacy of university students to examine the relationship between eHEALS (Japanese version), a measure of e-health literacy, and their actual information-seeking behavior and site evaluation methods. Additionally, we analyzed the correlation between eHEALS and the critical thinking attitude scale, as critical thinking skills are essential not only for proficient information search but also for discerning the accuracy of encountered information. The results revealed that students in the higher group with eHEALS scores tended to evaluate health and medical information websites by giving importance to criteria such as “the content is balanced and fair”, “additional information sources like support organizations and references are listed”, and “the identity of the website creator is disclosed”. Furthermore, it was observed that students with higher eHEALS scores exhibited elevated critical thinking skills in objectivity and inquisitiveness.

キーワード : e ヘルスリテラシー, eHEALS, 批判的思考態度, 情報探索行動

1. はじめに

インターネットの普及とともに、人々の情報収集におけるツールは新聞や書籍、テレビなどの従来のメディアから、Web サイトの記事や掲示板への書き込み、SNS へと変化している。総務省が 2021 年に実施した調査⁽¹⁾によると、「主なメディアの平均利用時間」の項目では、10～40 代はインターネットが最も長く、50 代以降からは徐々にテレビが長くなっている。特に 10 代・20 代の若者はほかの世代に比べて、ソーシャルメディアや動画投稿・共有サービスに費やす時間が長くなっており、それらからさまざまな情報を収集していることがわかる。

しかしインターネットの利用率の高まりとともに、デマや真偽が確かでない情報の数も増えており、近年ではネットメディアによるフェイクニュースなども問題となっている。ネットメディアと呼ばれるインターネットで情報を発信する企業の中には、アルバイトでネットにある記事をマニュアルに沿ってまとめさせるだけで記事として公開しているケースもあり、情報の真偽を確かめずに転記するため、嘘の情報が拡散する原因の一つになっている。

特に、医療・健康情報においては、間違った情報を鵜呑みにし実践することで、健康被害や治療の遅れに繋がるなど、深刻な被害を招きかねない問題となる。過去には、2016 年に DeNA が運営する健康情報サイ

* 日本大学商学部 (College of Commerce, Nihon University)

** 東京大学先端科学技術研究センター (Research Center for Advanced Science and Technology, The University of Tokyo)

受付日: 2024 年 3 月 18 日; 再受付日: 2024 年 7 月 7 日; 採録日: 2024 年 8 月 30 日