

# 携帯メールを利用したグループ内コミュニケーション促進支援システム

## — WEBNEWS の開発・運用・評価 —

山上 浩司<sup>\*,(注1)</sup>, 松村 健児<sup>\*,(注2)</sup>, 黒岩 丈介<sup>\*\*</sup>, 高橋 勇<sup>\*\*\*</sup>,  
小高 知宏<sup>\*\*\*</sup>, 小倉 久和<sup>\*\*</sup>, 白井 治彦<sup>\*</sup>

## Activation Support System in Group Communication with E-mail on Mobile Phone

### —Implimentation, Operation and Evaluation of WEBNEWS—

Koji YAMAGAMI<sup>\*,(1)</sup>, Kenji MATSUMURA<sup>\*,(2)</sup>, Jousuke KUROIWA<sup>\*\*</sup>, Isamu TAKAHASHI<sup>\*\*\*</sup>,  
Tomohiro ODAKA<sup>\*\*</sup>, Hisakazu OGURA<sup>\*\*</sup>, Haruhiko SHIRAI<sup>\*</sup>

In this paper, we develop the activation support system in group communication, and report the evaluation results during the operation with four months. As the communication support system by means of internet technology, the Bulletin Board System (BBS), net news system, chatting, mailing list and so on are well known. However, in these system, we have no resources to know who gets informations and which informations each user gets. These problems prevent important informations from spreading all over the members. In this paper, we focus on the e-mail resource on mobile phone. Thus, we develop the news system by means of WEB technology (WEBNEWS). The system has functions similar to the net news system. In addition, the system has the e-mail function to the mobile phone, that is, the system requests that the members, who did not access the important content, should read it through the e-mail. From the evaluation experiments by comparing with the conventional net news system, finally, we success to show that the system is effective in communication efficiency and user accessibility.

キーワード：情報伝達手段，情報共有，コミュニケーション，携帯電話，WEB技術

### 1. はじめに

近年，携帯電話は急速に普及した。その理由として，携帯性があること，電子メールやWEBブラウジングといったサービスが利用可能なことが挙げられる<sup>(1)</sup>。この特徴から，リアルタイムな情報の取得や発信が容易になり，即時性に優れた通信媒体となった

ため，これまでに携帯電話を利用したシステムが多数提案されてきた<sup>(2)~(5)</sup>。また，これと同様に，WEB技術を活用した組織内における情報共有システム，コミュニケーションの活性化を促すシステムの開発・研究も多く行われてきた。しかし，従来のこうしたシステムは，メーリングリストや電子掲示板に代表されるように，情報発信することを目的としたものが中心で

\*福井大学工学部 (Faculty of Engineering, University of Fukui)

\*\*福井大学大学院工学研究科 (Graduate School of Engineering, University of Fukui)

\*\*\*北里大学一般教育部 (College of Liberal Arts and Sciences, Kitasato University)

(注1) 現在，北陸日本電気ソフトウェア株式会社 (Presently with NEC Software Hokuriku Ltd.)

(注2) 現在，株式会社読売システック (Presently with Yomiuri System Technology Inc.)

受付日：2007年3月30日；再受付日：2007年10月6日；採録日：2007年12月10日