

利用者の資料検索語における考察

—旧制第一高等学校理科教育機器の事例—

安成真理*1, 柳沼良知*1, 苑復傑*1

*1 放送大学大学院

A Study of The First Higher School's Instruments for Science Search Term

Yasunari Mari*1, Yaginuma Yoshitomo*1, Yjuan Fujie*1

*1 The Open University of Japan

明治から昭和にかけて、日本の理科や工学の教養教育に用いられた、旧制第一高等学校の教材や機器類が、東京大学教養学部の駒場博物館に収蔵されている。これらの資料は、一般利用者や初学者の情報検索では、公開アーカイブにたどりつけない状況が潜在的にある。この現状を改善する目的で、利用者の検索語について、展示と同時にアンケート調査を行い、回答内容についてテキスト分析を行った。その調査の中で、展覧会場全体を対象とした、他の博物館では成立しがたいと推測される、展示品に直接付箋を貼り付けるという方式で行った人気投票形式のアンケートは、利用者からの反響が多く、また、博物館学的・情報学的にも数々の興味深い現象を確認することができた。

キーワード: 博物館, デジタルアーカイブ, 利用者, アンケート, 第一高等学校, 理科教育, 実験機器

1. はじめに

東京大学教養学部の駒場博物館には、旧制第一高等学校（一高）から引き継いだ近代日本の理科教育に関係する多種多様な資料が収蔵されている。

中でも 19 世紀後半～20 世紀初頭の理科教育に用いられた、第一高等学校の機器類（一高機器）^①のような非文献資料^②については、一般利用者や初学者には馴染みの無い形状や用途のものが多く、利用者が情報検索を試みても、既存のアーカイブ^③やその周辺情報にたどり着くことができない状況にある。

その原因は、情報検索を行う際に用いる、利用者と専門家の検索語の違いにあると推察し、利用者が資料検索で用いる語を調査した。調査で得られた回答を、KH coder^④を用いてテキスト分析を行い、分析した内容について、既存のアーカイブおよび周辺情報に反映させることを研究課題とした。

調査は、駒場博物館内において、一高理科に関する

展示と共に来館者を対象に、アンケート形式にて実施した。

調査手法のうちの 1 つに、付箋紙を用いた人気投票という形式を初めて試みた。この手法は、展示ケースや解説パネルなどの展示物に、利用者がコメントを書いた付箋を直接貼り付けるという形式で実施した。一般的な博物館・美術館では、保守管理の事由から、容易には成立しがたいと思われるこの手法であるが、駒場博物館においては、60 日間の継続した調査が実現し、開始当初からの状態を保持したまま、最後まで調査を続け、経過観察をすることができた。

2. 調査概要

2.1 調査に関する基本情報

調査期間: 2015 年 7 月 18 日～9 月 23 日 (60 日間)

実施時間: 10:00-18:00 の 1 日 8 時間 (計 480 時間)

実施場所：駒場博物館「一高理科へようこそ—科学
 する心」展（一高理科展）の会場内
 対象者：上記の展覧会入場者のべ3,433人
 調査形態：質問紙の配布等による自由参加型

2.2 調査の種類と回答件数

調査は、紙を用いた穴埋め形式、自由記述式、付箋紙による人気投票式の3種類のアンケートと、Twitter、Instagram等の利用によるSNS投稿形式、その他、事後にブログ記事からのデータ収集も加え計5種類を実施した。この中で、普段から駒場博物館で実施している利用者アンケートは、自由記述式のみである。

最も利用者からの回答件数の多かった、付箋紙による人気投票形式のアンケート実施風景を図1に示す。

また、各調査による回答件数を表1に示す。付箋紙人気投票の次に回答件数が多かった穴埋め形式のアンケートによる回答からは、質問票上で指定した6種類の一高機器に対する利用者検索語を、抽出・分析することができた。



図1 付箋紙人気投票形式アンケート実施風景

表1 調査の種類と回答件数

調査の種類	数	備考
穴埋め形式	170	指定6機器対象
自由記述式	54	付箋の影響で減少
付箋紙人気投票	469	総数625件、154項目
SNS投稿形式	119	Twitter, Instagram
ブログ記事	10	事後調査
総数	822	付箋無記入含総数978件

3. 付箋アンケートの特徴

3.1 付箋紙人気投票形式アンケートの分析

付箋での回答総数は、本調査の中で最も多い625件であった。その中には無記入での投票もあるため、記載があった469件をデータとして扱い分析を行った。付箋による上位の頻出語を表2に示す。

表2 付箋人気投票上位頻出語

抽出語	出現回数
面白い	42
良い	36
凄い	26
見る	22
思う	19
使う	18
美しい	17
今	16
人	16
先生	13
素敵	13
解る	12
楽しい	11
デザイン	10
易い	10
音	10
気	10
格好	9
感じる	9
色	9
綺麗	9
形	8
見える	8
昔	8
言う	7
時代	7
授業	7
素晴らしい	7
知る	7
展示	7

